

МБОУ Кличкинская СОШ

ЗДУВР: 



План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
представляемых МБОУ Кличкинской СОШ

**План мероприятий
по улучшению качества оказания образовательных услуг
МБОУ Кличкинской СОШ
на 2022 год**

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования и способов их решения, координация взаимодействия всех участников образовательных отношений.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение результатов всех участников образовательных отношений.

Мероприятие	Ответственные	Сроки реализации	Результат
1. Открытость и доступность информации об ОО			
1.1. Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте ОО	Администрация ОО Администратор сайта	Постоянно	Освещение результатов работы ОО через официальный сайт
1.2. Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Администрация ОО Классные руководители	Постоянно	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов
1.3. Размещение полной и актуальной информации о работе с обращениями родителей (законных представителей)	Администрация ОО Администратор сайта	По мере поступления	Родители (законные представители) имеют полную и актуальную информацию

1.4. Размещение на официальном сайте ОО в разделе «Новости» информации об участии педагогических работников и учащихся в мероприятиях различного уровня	Администратор сайта	Постоянно	Получатели образовательных услуг имеют информацию о деятельности педагогических работников и учащихся
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Индивидуальная и коллективная работа по повышению качества образования; изменение комфортности, психического и психологического состояния учащихся.	Педагог - психолог	В течение учебного года	Диагностика учащихся для изучения уровня обученности, учебной деятельности и познавательных процессов с целью выявления отклонения в когнитивной и поведенческой сферах
2.2. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Педагогические работники	Постоянно	Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах
2.3. Развитие материально - технического и информационного обеспечения ОО	Администрация ОО	По мере возможностей	Улучшение материально - технического и информационного обеспечения ОО
2.4. Создание условий для защиты прав детей и родителей (законных представителей) по удовлетворению образовательных потребностей и изучение степени удовлетворённости качеством образовательных услуг	Администрация ОО	В течение учебного года	Удовлетворение образовательных потребностей учащихся, родителей (законных представителей)
2.5. Проведение соц. опросов участников образовательных отношений по вопросам организации питания	соц. педагог	В течение учебного года	Созданы условия по улучшению питания учащихся
2.6. Организация и проведение индивидуальных	Администрация ОО	В течение	Сокращение числа

консультаций для учащихся	Учителя предметники -	учебного года	учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала
2.7. Работа с мотивированными учащимися. Участие в научно-практических конференций, конкурсах, олимпиадах школьников различного уровня	учителя предметники -	В течение учебного года	Увеличение числа участников и качество подготовки участия в мероприятиях различного уровня
2.8. Организация мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО лиц с ограниченными возможностями здоровья	Администрация ОО	Постоянно	Создание инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями
2.9. Организация консультативной помощи в рамках ПМПК родителям (законным представителям), чьи дети имеют затруднения в обучении	Администрация ОО	В течение учебного года	Своевременное выявление причин неуспеваемости и коррекция сложившейся ситуации. Повышение качества оказания психолого-медико-педагогической помощи учащимся
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО			
3.1. Проведение тренингов Социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика», «Культура общения»)	Администрация ОО Педагог - психолог	В течение учебного года	Формирование педагогической этики, культуры общения педагогических работников
3.2. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	Администрация ОО	В течение учебного года	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
3.3. Поддержка благоприятного Социально-психологический климата в коллективе	Администрация ОО	Постоянно	Создание доброжелательных и

			вежливых отношений
3.4. Повышение квалификации педагогических работников	Администрация ОО	Постоянно	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
3.5. Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	Педагогические работники	Постоянно	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
4. Качество образовательных услуг			
4.1. Составление индивидуальных маршрутов для учащихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	Зам. директора по УВР Учителя - предметники	По итогам четверти	Повышение обученности учащихся
4.2. Сетевое взаимодействие по проведению факультативных курсов по подготовке учащихся к ГИА	Администрация ОО	II полугодие 2022г.	Повышение обученности и качества сдачи ГИА
4.3. Разработка «дорожной карты» по подготовке учащихся к ГИА	Администрация ОО	Август 2022г.	Повышение качественной подготовки выпускников к ГИА
4.4. Разработка мониторинга «Внутренняя система качества образования»	Администрация ОО	В течение учебного года	Принятие своевременных мер, направленных на обеспечение качественного образования
4.5. Взаимодействие с родительской общественностью (Совет учреждения, научное общество родителей Родитель+)	Администрация ОО	В течение учебного года	Вовлечение родителей (законных представителей) в деятельность ОО